

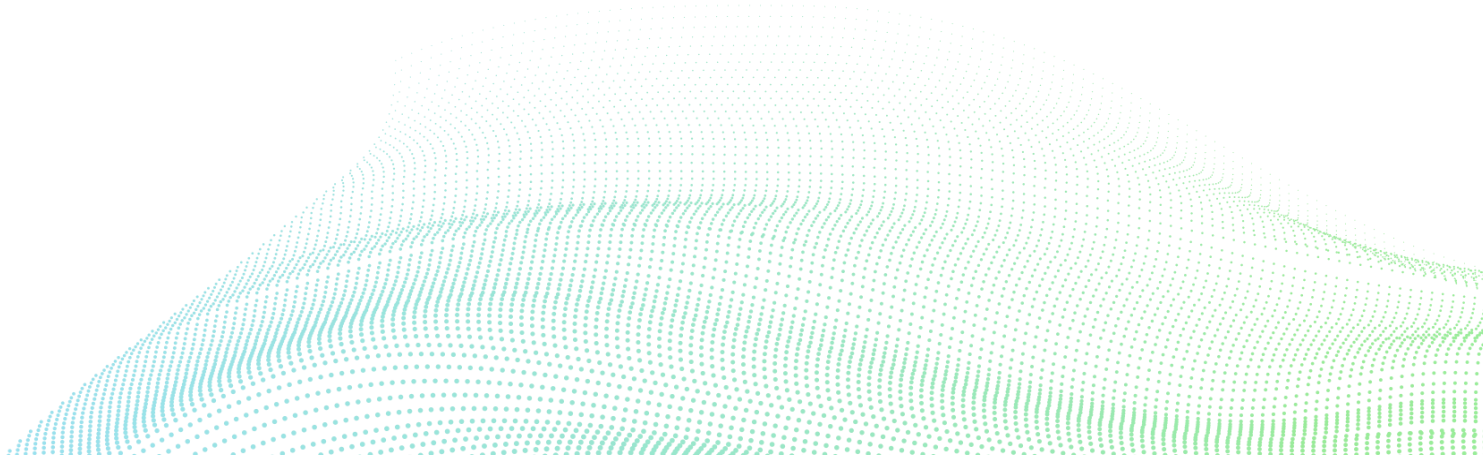


Politica per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni

—

POL_PQU Rev. 3

PUBLIC



Storia delle revisioni

Data	Descrizione	Capitoli/Paragrafi modificati	Revisione
01/02/2019	Prima Emissione	Tutti	0
30/06/2022	Integrazione 27001	Tutti	1
11/04/2023	Revisione generale	Tutti	2
11/09/2024	Adeguamento a ISO/IEC 27001:2022	Tutti	3

Nota le modifiche rispetto alla versione precedente sono contrassegnate con barre laterali.

Approvazione

Ruolo	Nome	Firma	Data
Redattore/i Revisore/i	Gian Roberto Sfoglietta – Amministratore Delegato		11/09/2024
	Nicola Mugnato – Chief Technical Officer		
	Luca Colamedici – Responsabile di Sistema		
Approvatore	Gian Roberto Sfoglietta – Amministratore Delegato		11/09/2024

Questo documento contiene informazioni riservate di proprietà esclusiva della società Gyala s.r.l. Tutte le informazioni in esso contenute non potranno essere pubblicate, riprodotte, copiate, divulgate o usate per altri scopi diversi da quelle di cui al presente documento, senza autorizzazione scritta da parte di un rappresentante legale di questa società.

Indice dei Contenuti

1.	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	4
2.	RIFERIMENTI	4
3.	LA QUALITÀ PER GYALA.....	5
3.1.	CHI SIAMO.....	5
3.2.	VISION	6
4.	QUADRO PER GLI OBIETTIVI	6
5.	IMPEGNI IN AMBITO SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI - ISO/IEC 27001	7

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente Politica definisce gli orientamenti e gli indirizzi stabiliti dalla Direzione di Gyala S.r.l. per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni, nell'ambito del proprio Sistema di Gestione conforme ai requisiti delle norme ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022.

Tale Politica è diffusa all'interno dell'organizzazione nonché resa disponibile alle parti interessate tramite pubblicazione sul sito web aziendale.

Inoltre, i contenuti della presente Politica sono periodicamente riesaminati affinché essa rappresenti sempre un quadro di riferimento aggiornato e appropriato alle finalità e al contesto aziendali.

2. RIFERIMENTI

ID	Titolo Documento
ISO 9001:2015	Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti
ISO 9000:2015	Sistemi di gestione per la qualità - Fondamenti e vocabolario
ISO/IEC 27001:2022	Sicurezza delle informazioni, cybersecurity e protezione della privacy - Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni - Requisiti
ISO/IEC 27002:2022	Sicurezza delle informazioni, sicurezza informatica e protezione della privacy - Controlli di sicurezza delle informazioni

3. LA QUALITÀ PER GYALA

3.1. Chi Siamo

Gyala è un'azienda interamente italiana specializzata nello sviluppo di sistemi software per la Cyber Security nata nel 2017 dalla ventennale esperienza in ambito Difesa, Information Technology e Sicurezza dei suoi tre co-founder.

Gyala ha realizzato una piattaforma tecnologica per la detection e reaction di incidenti informatici denominata Agger, inizialmente cofinanziata dal Piano Nazionale di Ricerca Militare e sperimentata con successo sia dal gruppo Cyber del Reparto Trasmissioni dell'Esercito Italiano sia dalla Marina Militare a bordo nave.

Oggi Agger è un sistema di intelligenza artificiale modulare, scalabile, adattabile ad ogni infrastruttura che fornisce evolute capacità di difesa delle infrastrutture IT e OT attraverso reazioni automatiche o guidando operatori umani non esperti con chiare procedure operative.

Agger consente di sopperire alla scarsa disponibilità di risorse umane altamente specializzate e di ridurre i costi dei Security Operation Center eliminando la necessità di un presidio umano h24 poiché introduce una capillare e uniforme capacità di individuazione e gestione degli incidenti in tutte le componenti dell'infrastruttura IT e dell'infrastruttura OT di automazione industriale.

Il codice sorgente di Agger è stato sviluppato completamente in Italia e da esperti italiani con il preciso scopo di realizzare un sistema che, grazie al controllo di tutte le comunicazioni di rete e al monitoraggio del comportamento di tutti i processi in esecuzione nei computer e nelle componenti di automazione industriale, consenta di rilevare ogni anomalia evidenziando anche comportamenti non dichiarati dai fornitori stranieri dei sistemi di base come hardware, firmware e sistemi operativi.

Questa soluzione, sviluppata e testata inizialmente solo nel modo della Difesa, nel corso del 2020 è stata installata anche su infrastrutture critiche (centrali elettriche e ospedali) e aziende industriali e ne è stata derivata anche una versione con gestione semplificata per le piccole e medie imprese che è stata chiamata Uranyo.

Gyala è impegnata in un intenso programma di ricerca e sviluppo per introdurre nuove e sempre più sofisticate funzionalità ai propri prodotti e per ampliarne il campo di applicazione collaborando con università e con i gruppi di esperti della Difesa anche grazie ad altri progetti PNRM aggiudicati come CYMON (sistema di detection di minacce cyber reti avioniche, realizzato in collaborazione con Il Reparto Sperimentale di Volo dell'Aeronautica Militare).

Per aumentare la propria capacità di ricerca, sviluppo e penetrazione del mercato, Gyala ha deciso di aprire il proprio azionariato a investitori esclusivamente italiani e ha recentemente finalizzato un aumento di capitale guidato da Cassa Depositi e Prestiti (CDP Venture Capital), tramite il Fondo Evoluzione, con Azimut Libera Impresa e IAG Italian Angels for Growth come co-investitori.

3.2. Vision

Gyala S.r.l. pone al centro dei propri obiettivi il Cliente, le sue aspettative e la relativa soddisfazione, organizzando le proprie attività al fine di assicurare qualità e puntualità della fornitura, nel pieno rispetto dei requisiti del Cliente e di quelli cogenti.

Tali valori portanti sono diffusi a tutte le persone che collaborano all'interno dell'azienda, affinché contribuiscano al conseguimento degli obiettivi fissati.

Il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni, sviluppato in conformità alle norme ISO 9001:2015 ed ISO/IEC 27001:2022 è ritenuto strategico per supportare efficacemente la capacità di fornire al Cliente i propri prodotti e servizi con regolarità e in conformità ai requisiti, nonché accrescere la soddisfazione del Cliente.

Gyala si impegna a soddisfare i requisiti applicabili e a migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione integrato per la Qualità e la Sicurezza delle informazioni.

4. QUADRO PER GLI OBIETTIVI

Gyala stabilisce il seguente quadro di riferimento per i propri obiettivi per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni.

Area	N.	Obiettivo
Commerciale	1	Comprendere le esigenze del Cliente e rispondere prontamente alle sue richieste con soluzioni <i>ad-hoc</i> innovative, sicure e adeguate
Soluzioni Software	2	Assicurare al Cliente la puntuale fornitura di soluzioni conformi e sicure
	3	Seguire con flessibilità le esigenze del Cliente, fornendo risposta all'evoluzione delle sue richieste durante il ciclo di vita della progettazione e sviluppo, rispettando i requisiti di sicurezza definiti
Servizi di Consulenza	4	Fornire supporto consulenziale al Cliente tramite competenze specialistiche di alto livello, con un servizio puntuale e flessibile rispetto alle esigenze del Cliente stesso, garantendo nel contempo la sicurezza delle Informazioni per tutto il ciclo di vita

5. IMPEGNI IN AMBITO SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI - ISO/IEC 27001

L'impegno al rispetto dei requisiti cogenti ed in particolare alla ISO/IEC 27001 tende ad assicurare che:

- Le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili agli utenti autorizzati;
- Le informazioni non vengano rivelate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate;
- Vengano predisposti piani per la continuità dell'attività aziendale e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati;
- Il personale riceva addestramento sulla sicurezza delle informazioni;
- Tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli vengano esaminati e trattati.

Attraverso l'attuazione della politica GYALA intende ottemperare all'impegno di conformità alla UNI CEI ISO/IEC 27001. Per il conseguimento di tale obiettivo, la Direzione si impegna a far sì che la presente Politica sia diffusa, compresa e attuata non solo dal personale interno, ma anche da collaboratori esterni, consulenti, fornitori che siano in qualsiasi modo coinvolti con le informazioni che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza. La Direzione si impegna infine a riesaminare regolarmente la Politica ed eventuali modifiche che la influenzino, per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità di Gyala di soddisfare i Clienti, i Fornitori, i Partner e tutte le altre parti interessate.